



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования

О.Ю. Алешкина

« 26 » апреля 20 24 г

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина:	<u>Социальная психология</u> (наименование дисциплины)
Специальность:	<u>37.05.01 Клиническая психология</u> (код и наименование специальности)
Квалификация:	<u>Клинический психолог</u> (квалификация (степень) выпускника)

1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

Контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1. Знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации. ИУК 3.2. Умеет определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности. ИУК 3.3. Владеет практическим опытом участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.
ОПК-2 Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения	ИОПК-2.1. Владеет навыками получения, математико- статистической обработки, анализа и обобщения результатов клинико-психологического исследования, представления их научному сообществу. ИОПК-2.2. Умеет получать результаты объективного исследования, обрабатывать их с помощью математико-статистических методов, анализировать и обобщать, представлять научному сообществу.
ПК-16 Способен к подготовке междомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	ИПК-80 Знать содержание общения как процесса вхождения человека в пространство норм и правил человеческого общества. ИПК-81 Уметь применять полученные знания в процессе собственного межличностного общения. ИПК-82 Владеть представлениями о роли общения в жизни людей, спецификой профессионального общения в системе здравоохранения, функциях общения, многоплановости процесса общения, этапах общения.
ПК-19 Способен к выделению и оценке психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности	ИПК-19 Знать сущность современной биоэтической парадигмы, основные подходы к классификации психологических рисков; основные психологические подходы к классификации рисков. ИПК-20 Уметь применять принципы и правила биоэтики в практической деятельности; выделять факторы и группы риска; применять полученные знания в процессе собственной практической работы. ИПК-21 Владеть навыками анализа этического-правовых аспектов проблем современной биомедицины; навыками логического мышления и аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению.

Контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1. Знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации. ИУК 3.2. Умеет определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности. ИУК 3.3. Владеет практическим опытом участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.
ОПК-2 Способен применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения	ИОПК-2.1. Владеет навыками получения, математико- статистической обработки, анализа и обобщения результатов клинико-психологического исследования, представления их научному сообществу. ИОПК-2.2. Умеет получать результаты объективного исследования, обрабатывать их с помощью математико-статистических методов, анализировать и обобщать, представлять научному сообществ.
ПК-16 Способен к подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	ИПК-80 Знать содержание общения как процесса вхождения человека в пространство норм и правил человеческого общества. ИПК-81 Уметь применять полученные знания в процессе собственного межличностного общения. ИПК-82 Владеть представлениями о роли общения в жизни людей, спецификой профессионального общения в системе здравоохранения, функциях общения, многоплановости процесса общения, этапах общения.
ПК-19 Способен к выделению и оценке психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности	ИПК-19 Знать сущность современной биоэтической парадигмы, основные подходы к классификации психологических рисков; основные психологические подходы к классификации рисков. ИПК-20 Уметь применять принципы и правила биоэтики в практической деятельности; выделять факторы и группы риска; применять полученные знания в процессе собственной практической работы. ИПК-21 Владеть навыками анализа этико-правовых аспектов проблем современной биомедицины; навыками логического мышления и аргументированного обоснования своего мнения по проблемной ситуации и по ее решению.

ПК-21 Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ИПК-31 Знать особенности малых и больших групп; структуру сбора психологического анамнеза. ИПК-32 Уметь применять полученные знания в профессиональной деятельности. ИПК-33 Владеть навыками решения исследовательских задач.
---	---

2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
знать				
4	Студент не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Не знает специфику существующих методов психологического исследований (в том числе, с использованием новых информационных технологий).	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению учебного материала. Имеет несистематизированные знания о существующих методах психологического исследований (в том числе, с использованием новых информационных технологий).	Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Знает основные методы психологического исследований (в том числе, с использованием новых информационных технологий).	Студент самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основную специфику существующих методов психологического исследований (в том числе, с использованием новых информационных технологий). Показывает глубокое знание и понимание общих и индивидуальных особенностей психики человека.
уметь				
4	Студент не умеет применять полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности.	Студент испытывает затруднения при применении полученных знаний в реальной жизни и профессиональной деятельности. Студент непоследовательно и не систематизировано применяет полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности. Студент затрудняется при применении полученных знаний в реальной жизни и профессиональной деятельности.	Студент умеет самостоятельно применять полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности. Студент умеет использовать полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности.	Студент умеет последовательно применять полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности. Студент умеет самостоятельно применять полученные знания в реальной жизни и профессиональной деятельности.

владеть				
4	Студент не владеет навыком приемами анализа, оценки и интерпретации результатов психологического исследования.	Студент владеет основными навыками и приемами анализа, оценки и интерпретации результатов психологического исследования. Студент в основном способен самостоятельно Студент в основном владеет навыком использования	Студент владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, но допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала. Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале, владеет навыком «активного и рефлексивного слушания».	Студент самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала. Студент владеет навыком определения, оценки и интерпретации результатов психологического исследования. Студент показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины в части способности самостоятельного выделения значимых свойств личности.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ

1. Предмет социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Основные этапы развития и становления социальной психологии как самостоятельной науки.
3. Теоретические основы и задачи «психологии народов» Х. Штейнтала и М. Лацаруса. Развитие идей «психологии народов» В. Вундтом.
4. «Концепция подражания» Г. Тарда. «Психология масс» Г. Лебона.
5. Теория «инстинктов социального поведения» У. Мак-Дугалла.
6. Наблюдение как метод социально-психологических исследований.
7. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований.
8. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Возможности и ограничения психоаналитического подхода в социальной психологии. Основные положения работы З. Фрейда «психология масс и анализ человеческого «Я».
9. Опрос как метод социально-психологических исследований.
10. Интеракционизм в социальной психологии.
11. Когнитивистский подход к социальной психологии.
12. Методология социально-психологических исследований, значение методологических проблем в современной науке.
13. Групповые методы социально-социально-психологических исследований. Процедуры и методические приемы, используемые в групповых качественных методах исследования.
14. Анализ и представление результатов социально-психологических исследований.
15. Большие социальные группы. Особенности и классификация.
16. Проблемы и методы шкалирования в социальной психологии. Общности, группы, коллективы, нации, организации, объединения.
17. Группа как функциональная единица. Основные признаки социальной группы.
18. Психологические особенности этнических групп.
19. Общая характеристика и типы социальных групп: толпа, масса, публика. Массовые движения.
20. Общие проблемы малой группы в социальной психологии: классификация, структура. Социальная психология коллектива.
21. Нормы, ценности, приоритеты группы. Понятие «санкции в группе». Социально-психологическое понятие истории и культуры.

22. Теории ролей, динамика и смена ролевого поведения.
23. Социальная роль как функциональная единица. Конвенциональность ценности социального опыта.
24. Политическая психология. Направления практической деятельности психолога в данной области.
25. Динамические процессы в малой группе.
26. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Нормативное влияние в группе.
27. Лидерство и руководство в малых группах.
28. Социализация личности. Теории социализации Ч. Кули, Д. Мида,
29. Теории социализации З. Фрейда, Ж. Пиаже.
30. Проблема психологического воздействия и руководства большими общностями.
31. Роль средств массовой информации и коммуникации. Реклама. Мода. Пропаганда. Слухи.
32. Характеристика содержания понятия «групповая динамика».
33. Элементы групповой динамики (основные, дополнительные).
34. Феномен группового поля, давления, воздействия. Функции «группового давления».
35. Групповые роли. Лидер, эксперт и т.д. Инициативная и представительская функции лидера.
36. Лидерство и руководство в малых группах.
37. Основные направления исследований лидерства и руководства в социальной психологии (теория черт, ситуационная теория лидерства, системная теория лидерства).
38. Типология стилей руководства.
39. Феномен групповой сплоченности. Индекс групповой сплоченности. Факторы, обеспечивающие сплоченность группы.
40. Понятие ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ) группы как показатель групповой сплоченности (А.И. Донцов, А.В. Петровский).
41. Фазы развития малой группы (по А.В. Петровскому) как один из основных элементов групповой динамики.
42. Факторы групповой динамики.
43. Психологическая теория коллектива как специфическое решение проблемы развития группы.
44. Стадии и уровни развития группы в психологической теории коллектива.
45. Механизмы групповой динамики.
46. Методы повышения эффективности деятельности группы (мозговой штурм и др.).
47. Групповая терапия. Фазы развития психотерапевтических групп.
48. Психологические и общественные отношения. Интерперсональные и социальные

отношения. Психологический климат.

49. Метод социометрии как методическое средство анализа межличностных отношений.
50. Понятие личности в социальной психологии.
51. Подходы к анализу личности Б.Г. Ананьева, А.В. Петровского.
52. Подходы к анализу личности А. Н. Леонтьева, Мясищева.
53. Структура личности по У. Джеймсу, З. Фрейду.
54. Структура личности по Дж. Миду, А.Г. Ковалёву.
55. Концепция личности К. Ясперса.
56. Общие понятия социального развития человека (факторы развития).
57. Модели социального развития.
58. Этапы социального развития в процессе онтогенеза.
59. Характеристика зрелой личности.
60. Понятие социального интеллекта, его структура.
61. Функции социального интеллекта.
62. Структура личностной зрелости.
63. Социальная компетентность, её структура.
64. Понятие «я-концепции» в социальной психологии.
65. 65 Руководство и лидерство. Стили руководства.
66. Социальная категоризация и стереотипизация как продукт межличностного восприятия.
67. Социальное взаимодействие и общение.
68. Социальная виктимология.
69. Концепция развития «Я »Э. Эриксона.
70. Когнитивно-нравственный подход к проблеме развития личности Лоренса Колберга.
71. Межличностный конфликт и способы его разрешения.

3.2. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Выберите один правильный вариант ответа

1. В ДИСКУССИИ О ПРЕДМЕТЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ, КОТОРАЯ РАЗВЕРНУЛАСЬ В РОССИИ В 20-Е ГОДЫ XX ВЕКА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ

- 1) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин
- 2) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев
- 3) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев
- 4) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов
- 5) все ответы верны
- 6) верны ответы 1 и 4

2. В СТРУКТУРЕ ПРЕДМЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ АСПЕКТЫ

- 1) личность в группе и общении
- 2) социальные группы
- 3) общение
- 4) психология больших социальных групп и движений
- 5) все ответы верны
- 6) верны ответы 2 и 4

3. ВОПРОС О СТАТУСЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ РЕШЕН СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ

- 1) социальная психология является частью психологии
- 2) социальная психология является частью социологии
- 3) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- 4) социальная психология автономна от психологии и социологии
- 5) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным
- 6) все ответы не верны

4. ЗНАЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИИ НАРОДОВ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО

- 1) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, несводимых к индивидуальному сознанию;
- 2) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
- 3) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;
- 4) в этой теории показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;
- 5) верны только ответы 1 и 4
- 6) верны ответы 1 и 4

5. НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ СОЗДАТЕЛЯМИ ПСИХОЛОГИИ МАСС БЫЛИ

- 1) М. Лазарус, Г. Штейнталь
- 2) С. Сигеле и Г. Лебон
- 3) Г. Лебон и Г. Штейнталь
- 4) В. Макдаугал
- 5) Г. Тард
- 6) все ответы не верны

6. ВЫВОД О ТОМ, ЧТО РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХИКИ ЯВЛЯЮТСЯ КАЧЕСТВЕННО НОВЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ, А НЕ СРЕДНЕАРИФМЕТИЧЕСКОЙ СУММОЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПСИХИК, БЫЛ ВПЕРВЫЕ СФОРМУЛИРОВАН

- 1) в психологии масс
- 2) в теории инстинктов социального поведения
- 3) в психологии народов
- 4) в рамках деятельностного подхода
- 5) в функционализме
- 6) в интеракционизме

7. КОНЦЕПЦИИ ПСИХОЛОГИИ МАСС СОДЕРЖАЛИ В СЕБЕ ВАЖНЫЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ

- 1) взаимодействия людей в толпе
- 2) отношений массы и элиты
- 3) влияния массовой культуры на общественное и индивидуальное сознание
- 4) верны только ответы 1 и 3
- 5) все ответы верны
- 6) все ответы неверны

8. В КОНЦЕПЦИИ ИНСТИНКТОВ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ УТВЕРЖДАЕТСЯ, ЧТО

- 1) механизмы социальной адаптации тождественны у человека и животных
- 2) причины социального поведения человека связаны с врожденными инстинктами
- 3) людей вместе (в обществе) удерживает стадный инстинкт
- 4) верны только ответы 1 и 3
- 5) верны только ответы 2 и 4
- 6) все ответы верны

9. ФУНКЦИОНАЛИЗМ КАК НАПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ВОЗНИК ПОД ВЛИЯНИЕМ

- 1) эволюционной теории Ч.Дарвина и теории социального дарвинизма Г.Спенсера;
- 2) теории К.Маркса о прибавочной стоимости
- 3) Философии Гегеля
- 4) теории инстинктов социального поведения
- 5) концепций психологии народов и психологии масс
- 6) бихевиоризма

10. ЦЕНТРАЛЬНОЙ ИДЕЕЙ БИХЕВИОРИЗМА В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) идея подкрепления
- 2) идея наказания
- 3) идея поощрения
- 4) идея измерения
- 5) идея циркулярности воздействия
- 6) идея неизбежности влияния

11. В РАМКАХ ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ УТВЕРЖДАЕТСЯ, ЧТО ОСНОВНЫМ ИСТОЧНИКОМ АКТИВНОСТИ ИНДИВИДА ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) социальные стимулы, порождаемые другими индивидами;
- 2) образы ситуации, возникающие у индивида;
- 3) стремление снять внутреннее напряжение за счет удовлетворения первичных потребностей;
- 4) стремление увеличить напряжение за счет фрустрации первичных потребностей;
- 5) стремление к удовлетворению вторичных потребностей;
- 6) верны ответы 3 и 5

12. ИСТОЧНИК СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ИНДИВИДА УСМАТРИВАЕТСЯ

СТОРОННИКАМИ ГУМАНИСТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ В

- 1)стремлении личности к совершенству
- 2)стремлении индивида к редукции напряжения
- 3)диалектическом единстве стремления личности к самоактуализации и редукции напряжения
- 4)игнорировании биологических потребностей
- 5)игнорировании социального давления
- 6)идеях гуманизма, равенства и социальной справедливости

13. ВЕДУЩЕЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОБЛЕМОЙ КОГНИТИВИСТСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1)проблема общения
- 2)проблема принятия решения
- 3)проблема свободы воли
- 4)проблема ответственности
- 5)проблема структуры поведения
- 6)проблема индивидуального сознания

14. К КОГНИТИВИСТСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)теория сбалансированных структур Ф. Хайдера
- 2)теория коммуникативных актов Т. Ньюкома
- 3)теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума
- 4)теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
- 5)верны ответы 1 и 4
- 6)верны все ответы

15. В РАМКАХ ИНТЕРАКЦИОНИЗМА КОММУНИКАЦИЯ РАССМАТРИВАЕТСЯ ПРЕЖДЕ ВСЕГО КАК

- 1)обмен транзакциями между индивидами
- 2)согласование поведения индивидов в группе
- 3)обмен символами и выработка единых значений и смысл слов
- 4)совместное принятие решения в группе
- 5)ценностный обмен
- 6)все ответы верны

16. К ОБЩЕМЕТОДОЛОГИЧЕСКОМУ УРОВНЮ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)проблема соотношения общественного бытия и общественного сознания
- 2)проблема взаимоотношения общества и личности
- 3)проблема динамики малой группы
- 4)проблема коммуникации в больших социальных группах
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)верны ответы 3 и 4

17. К УРОВНЮ СПЕЦИАЛЬНОЙ МЕТОДОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)анализ совместной деятельности группы
- 2)анализ группы как субъекта группового сознания
- 3)изучение генезиса групповых целей и ценностей
- 4)изучение групповой динамики в различных условиях
- 5)верны ответы 3 и 4
- 6)все ответы верны

18. ОБОСНОВАННОСТЬ (ВАЛИДНОСТЬ) ИНСТРУМЕНТА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ВЫРАЖАЕТСЯ В ЕГО

- 1) способности измерить именно те характеристики объекта, которые и нужно измерить
- 2) теоретической обоснованности
- 3) субъективной привлекательности для испытуемых
- 4) значимости для исследователя
- 5) способности получать результат
- 6) все ответы не верны

19. СПОСОБАМИ ПРОВЕРКИ ИНФОРМАЦИИ НА ДОСТОВЕРНОСТЬ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) повторное измерение
- 2) измерение одного и того же свойства разными наблюдателями
- 3) расщепление шкалы
- 4) верны ответы 1 и 2
- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) все ответы верны

20. ОБЩЕНИЕ – ЭТО

- 1) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов
- 2) процесс установления и развития контактов между людьми
- 3) производство индивидами их общего
- 4) все ответы верны
- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) верны ответы 2 и 3

21. ОПОСРЕДОВАННОЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО

- 1) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации
- 2) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации
- 3) общение с использованием исключительно вербальных средств
- 4) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции
- 5) все ответы верны
- 6) все ответы не верны

22. ОПОСРЕДОВАННОЕ ОБЩЕНИЕ

- 1) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием
- 2) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.)
- 3) характеризуется неполным психологическим контактом
- 4) характеризуется затрудненной обратной связью
- 5) все ответы верны
- 6) все ответы не верны

23. ОБЩЕНИЕ – ЭТО ПОЛИФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КРИТЕРИЯ, ВЫДЕЛЯЮТ РАЗЛИЧНЫЕ ФУНКЦИИ. ПО КАКОМУ КРИТЕРИЮ ВЫДЕЛЕННЫ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ: КОНТАКТНАЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ, ПОБУДИТЕЛЬНАЯ, КООРДИНАЦИОННАЯ, ПОНИМАНИЯ, ЭМОТИВНАЯ, УСТАНОВЛЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ, ОКАЗАНИЯ ВЛИЯНИЯ

- 1) цель общения
- 2) уровень общения
- 3) количество участников общения
- 4) социальная значимость общения

- 5)полезность общения
- 6)продолжительность общения

24. СПЕЦИФИКА МЕЖЛИЧНОСТНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ

- 1)наличием процесса психологической обратной связи
- 2)возникновением коммуникативных барьеров
- 3)многоуровневостью передачи информации
- 4)влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы верны

25. КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ НЕПОНИМАНИЯ ВОЗНИКАЮТ

- 1)вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям
- 2)в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения
- 3)вследствие разного уровня развития и владения речью
- 4)при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти
- 5)верны только ответы 2 и 3
- 6)все ответы верны

26. К КОММУНИКАТИВНЫМ БАРЬЕРАМ НЕПОНИМАНИЯ ОТНОСЯТСЯ

- 1)фонетический
- 2)семантический
- 3)стилистический
- 4)логический
- 5)верны только ответы 2 и 4
- 6)все ответы верны

27. КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ОТНОШЕНИЙ ВОЗНИКАЮТ, ЕСЛИ

- 1)в процессе контакта возникают негативные чувства;
- 2)в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- 3)взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
- 4)если участники общения являются носителями разных субкультур;
- 5)все ответы верны;
- 6)верны ответы 1 и 2

28. К НЕВЕРБАЛЬНЫМ ВИДАМ КОММУНИКАЦИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)оптико-кинестическая система знаков
- 2)паралингвистическая система знаков
- 3)экстралингвистическая система знаков
- 4)верны ответы 2 и 3
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы верны

29. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАРАЖЕНИЕ – ЭТО

- 1)особый механизм социального восприятия
- 2)особый механизм влияния
- 3)специфическая форма социальной памяти
- 4)один из феноменов группообразования
- 5)механизм повышения групповой сплоченности
- 6)процесс повышения эмоциональной напряженности в группе

30. ТЕРМИН «ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ» ОБОЗНАЧАЕТ

- 1)совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей
- 2)аспект коммуникативного процесса
- 3)внутреннюю, психологическую структуру деятельности
- 4)активность членов группы по поддержанию ее целостности
- 5)верны ответы 2 и 3
- 6)все ответы верны.

31. СОГЛАСНО ТЕОРИИ Т. ПАРСОНА, ЭЛЕМЕНТАМИ СТРУКТУРЫ ЕДИНИЧНЫХ ДЕЙСТВИЙ, ИЗ КОТОРЫХ СКЛАДЫВАЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ЯВЛЯЮТСЯ

- 1)деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация
- 2)потребность, мотив, цель, операции
- 3)транзакционный стимул, реакция, ситуация
- 4)вербальная информация, невербальная информация, контекст
- 5)все ответы верны
- 6)верны ответы 3 и 4

32. ЦЕНТРАЛЬНАЯ МЫСЛЬ ИНТЕРАКЦИОНИСТСКОЙ КОНЦЕПЦИИ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТО

- 1)личность формируется в общении и механизм ее становления является интериоризация;
- 2)личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизм этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих
- 3)личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие
- 4)важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие
- 5)основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация
- 6)все ответы не верны

33. ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ЕДИНИЦА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ – АКТ, ПО МНЕНИЮ МИДА, СОСТОИТ ИЗ ЧЕТЫРЕХ ФАЗ

- 1)узнавание, приветствие, информационный контакт, выход из контакта
- 2)фаза встречи, фаза узнавания, фаза уточнения ситуации, фаза действия, фаза завершения
- 3)фаза побуждения, фаза уточнения ситуации, фаза непосредственного действия, фаза завершения
- 4)фаза убеждения, фаза соглашения, фаза принятия решения, фаза действия
- 5)потребность, оценка возможностей, поведение, выход из контакта
- 6)мотивация, интеракция, оценка результатов, эмоциональный отклик

34. СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ – ЭТО

- 1)совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми
- 2)типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения
- 3)совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения
- 4)образ возможного поведения, существующий до ситуации общения
- 5)совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации
- 6)стереотипная последовательность коммуникативных актов, характерная для человека

35. СТРЕМЛЕНИЕ ДОБИТЬСЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СВОИХ ИНТЕРЕСОВ В УЩЕРБ ДРУГОМУ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)соперничество
- 2)конкуренция
- 3)компромисс

- 4)приспособление
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)верны ответы 2 и 4

36. СТРЕМЛЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИДТИ НА ВЗАИМНЫЕ УСТУПКИ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОИ ИНТЕРЕСЫ С УЧЕТОМ ИНТЕРЕСОВ ПРОТИВОПОЛОЖНОЙ СТОРОНЫ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)сотрудничество
- 2)кооперация
- 3)избегание
- 4)компромисс
- 5)альтруизм
- 6)приспособление

37. СТРЕМЛЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ К ПОИСКУ АЛЬТЕРНАТИВ, ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЯЮЩИХ ИНТЕРЕСЫ ОБЕИХ СТОРОН, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)компромисс
- 2)сотрудничество
- 3)альтруизм
- 4)адаптация
- 5)совместимость
- 6)избегание

38. ОТСУТСТВИЕ СТРЕМЛЕНИЯ КАК К ДОСТИЖЕНИЮ СОБСТВЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ТАК И К УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ИНТЕРЕСОВ ДРУГОГО НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)конкуренция
- 2)избегание
- 3)кооперация
- 4)сотрудничество
- 5)справедливость
- 6)приспособление

39. ОТКРЫТОЕ СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ПОЗИЦИЙ, ИНТЕРЕСОВ, ВЗГЛЯДОВ, МНЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)инцидент
- 2)противоречие
- 3)конфликтная ситуация
- 4)конфликт
- 5)конфликтные действия
- 6)исходы конфликта

40. КОНСТРУКТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА ПРОЯВЛЯЮТСЯ В ТОМ, ЧТО ОН:

- 1)повышает психологическую напряженность
- 2)снижает эффективность совместной деятельности
- 3)обнаруживает существующие противоречия
- 4)изменяет условия и обстоятельства общения
- 5)верны ответы 1 и 3
- 6)верны ответы 3 и 4

41. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ

- 1)столкновение относительно равных по силе и значимости, но противоположно направленных мотивов

- 2)столкновение, не имеющее реальных противоречий между субъектами
- 3)ситуацию столкновения интересов групп или социальных общностей
- 4)столкновение взаимодействующих людей, чьи цели либо взаимно исключают друг друга, либо несовместимы в данный момент
- 5)ситуацию, ведущим компонентом которой являются ее рациональные оценки участниками
- 6)отражение социально-экономических проблем общества

42. В СХЕМЕ НАБЛЮДЕНИЯ Р. БЕЙЛСА ОБЛАСТЬ НЕГАТИВНЫХ ЭМОЦИЙ ВКЛЮЧАЕТ

- 1)солидарность, снятие напряжения, согласие
- 2)предложение, указание, мнение, ориентацию других
- 3)просьбу об информации, просьбу высказать мнение, просьбу об указании
- 4)несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма
- 5)верны ответы
- 6)верны ответы 1 и 3

43. ПОД СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИЕЙ ПОНИМАЕТСЯ

- 1)социальная детерминация перцептивных процессов
- 2)процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности)
- 3)восприятие в процессе межличностного взаимодействия
- 4)культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов
- 5)зависимость восприятия от внутригрупповых отношений
- 6)все ответы верны

44. РЕГУЛЯТИВНАЯ РОЛЬ ВПЕЧАТЛЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ У ИНДИВИДОВ, ВОВЛЕЧЕННЫХ В МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ, СВЯЗАНА С ТЕМ, ЧТО

- 1)познавая в общении другого, формируется и сам познающий индивид
- 2)точность понимания другого человека обуславливает эффективность совместной с ним деятельности
- 3)эти впечатления носят исключительно субъективный характер
- 4)эти впечатления отражают актуальное состояние мотивационно-потребностной сферы общающихся индивидов
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)верны ответы 3 и 4

45. В ПРОЦЕССЕ ПОЗНАНИЯ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА ОДНОВРЕМЕННО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕСКОЛЬКО ПРОЦЕССОВ

- 1)эмоциональная оценка другого;
- 2)интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения;
- 3)построение стратегии воздействия на собеседника
- 4)построение собственной стратегии поведения
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы верны

46. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- 1)является одним из способов понимания другого человека
- 2)выражается в уподоблении себя другому человеку
- 3)является одним из механизмов усвоения опыта
- 4)как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе
- 5)верны ответы 2 и 3
- 6)все ответы верны.

47. В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ПОД РЕФЛЕКСИЕЙ ПОНИМАЕТСЯ

- 1)познание субъектом самого себя
- 2)осознание действующим субъектом того, как он воспринимается партнером по общению
- 3)бессознательное стремление откликнуться на проблемы
- 4)другого человека
- 5)аффективно окрашенное понимание себя в контексте социальных отношений
- 6)принятие позиции другого человека
- 7)все ответы верны

48. ПРИПИСЫВАНИЕ ИНДИВИДУ ПРИЧИН ПОВЕДЕНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)социальная рефлексия
- 2)когнитивный диссонанс
- 3)социальная категоризация
- 4) идеосинкразический кредит
- 5)социальная стратификация
- 6)все ответы не верны

49. ПРИПИСЫВАНИЕ ОДНИМ ИНДИВИДОМ ДРУГОМУ ТЕХ ИЛИ ИНЫХ ПРИЧИН ПОВЕДЕНИЯ ПРОИСХОДИТ НА ОСНОВЕ

- 1)сходства поведения этого другого с каким-нибудь лицом, известным первому
- 2)анализа собственных мотивов, предполагаемых в подобной ситуации
- 3)принципа подобия с известным
- 4)аналогий
- 5)сложившихся схем каузальной атрибуции
- 6)все ответы верны

50. К ЭФФЕКТАМ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)эффект первичности
- 2)эффект края
- 3)эффект недавности
- 4)эффект Зейгарник
- 5)верны ответы 1 и 3
- 6)все ответы не верны

51. СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА НА ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА, В КОТОРОЙ ПРЕОБЛАДАЕТ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)аттитюд
- 2)аттракция
- 3)гиперболизация
- 4)стереотипизация
- 5)социальная категоризация
- 6)идентификация

52. ПРОЦЕСС ПЕРЕДАЧИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ОТ ОДНОГО ИНДИВИДА К ДРУГОМУ НА ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОМ УРОВНЕ КОНТАКТА ПОМИМО СОБСТВЕННО СМЫСЛОВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К НЕМУ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1)суггестия
- 2)убеждение
- 3)заражение
- 4)подражание
- 5)замещение
- 6)мода

53. ПАНИКА ВОЗНИКАЕТ В МАССЕ ЛЮДЕЙ КАК ОПРЕДЕЛЕННОЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ, ЯВЛЯЮЩЕЕСЯ СЛЕДСТВИЕМ

- 1) дефицита информации о какой-либо пугающей ситуации
- 2) дефицита информации о какой-либо непонятной новости
- 3) избытка информации о какой-либо пугающей ситуации
- 4) избытка информации о непонятной новости
- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) все ответы верны

54. ПОДРАЖАНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ МЕХАНИЗМ

- 1) характеризуется существенной спецификой на различных возрастных этапах
- 2) у взрослых выступает элементом научения
- 3) в подростковом возрасте направлено на внешнюю идентификацию подростком самого себя со значимой для него личностью
- 4) выражается в следовании какому-либо примеру, образцу
- 5) верны ответы 2 и 3
- 6) все ответы верны

55. К ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ГРУППЫ ОТНОСЯТСЯ

- 1) групповые интересы
- 2) групповые потребности
- 3) групповые нормы
- 4) групповые ценности
- 5) групповые цели
- 6) все ответы верны

56. Б.Ф. ПОРШНЕВ УТВЕРЖДАЛ, ЧТО ГЛАВНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ ГРУППЫ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) переживания «свой – чужой»
- 2) наличие «Мы-чувства»
- 3) отсутствие доверия к другим группам
- 4) аутистической негативизм
- 5) рефлексия границы группы
- 6) совпадение индивидуальных и групповых ценностей

57. ИНТЕГРАЛЬНЫМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ГРУППЫ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) общественное мнение
- 2) количество индивидов, входящих в состав группы
- 3) групповые нормы
- 4) половой состав группы
- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) верны ответы 2 и 4

58. СОВОКУПНОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК ЧЛЕНОВ ГРУППЫ, ВАЖНЫХ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЕЕ АНАЛИЗА КАК ЦЕЛОГО НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) структура группы
- 2) групповые процессы
- 3) композиция группы
- 4) групповые нормы
- 5) групповые санкции

6)групповая динамика

59. ФУНКЦИИ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ОТДЕЛЬНЫМИ ЧЛЕНАМИ ГРУППЫ, И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В НЕЙ ОПРЕДЕЛЯЮТ

- 1)границы группы
- 2)структуру группы
- 3)композицию группы
- 4)привлекательность группы
- 5)внутригрупповую дискуссию
- 6)все ответы верны

60. ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ ОПИСАНИЯ ГРУППЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1)композиция группы, структура группы, групповые процессы
- 2)групповые цели, групповые нормы, групповая задача
- 3)групповая сплоченность, групповая динамика
- 4)структура отношений, структура коммуникаций, структура власти
- 5)групповые процессы, групповое давление, групповое решение
- 6)все ответы верны

61. МЕСТО ИНДИВИДА В СИСТЕМЕ ГРУППОВОЙ ЖИЗНИ ОБОЗНАЧАЕТСЯ ПОНЯТИЕМ

- 1)роль
- 2)статус
- 3)позиция
- 4)значение
- 5)верны ответы 1 и 4
- 6)верны ответы 2 и 4

62. СИСТЕМА ГРУППОВЫХ ОЖИДАНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1)характеристикой композиции группы
- 2)компонентом характеристики положения индивида в группе
- 3)показателем групповой сплоченности
- 4)фактором групповой динамики
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)верны ответы 3 и 4

63. ГРУППОВЫЕ НОРМЫ

- 1)это правила, принятые группой
- 2)это правила, которым должно подчиняться поведение членов группы
- 3)выполняют функцию регуляции поведения членов группы
- 4)поддерживаются групповыми санкциями
- 5)связаны с ценностями группы
- 6)все ответы верны

64. МЕХАНИЗМЫ, ПОСРЕДСТВОМ КОТОРЫХ ГРУППА КОНТРОЛИРУЕТ СОБЛЮДЕНИЕ ЧЛЕНАМИ ГРУППЫ ГРУППОВЫХ НОРМ, НАЗЫВАЮТСЯ

- 1)групповое давление
- 2)групповое мнение
- 3)групповое ожидание
- 4)групповые санкции
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы верны.

65. ОСНОВНЫМИ ПРИЗНАКАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) интегральные психологические характеристики
- 2) наличие параметров группы как целого
- 3) способность индивидов к согласованным действиям
- 4) действие группового давления
- 5) установление определенных отношений между членами группы
- 6) все ответы верны

66. ГРУППА, ЯВЛЯЮЩАЯСЯ ДЛЯ ИНДИВИДА ИСТОЧНИКОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК И ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) группа членства
- 2) вторичная группа
- 3) референтная группа
- 4) формальная группа
- 5) неформальная группа
- 6) все ответы не верны

67. СОГЛАСНО ДЖ. МОРЕНО ВСЕ КОНФЛИКТЫ И НАПРЯЖЕНИЯ ОБУСЛОВЛЕННЫ

- 1) несовпадением микро- и макроструктур общества
- 2) неразвитостью отношений в микроструктурах
- 3) низкой дифференцированностью микроструктур
- 4) антогонизмом между микроструктурами
- 5) верны ответы 2 и 3
- 6) все ответы не верны

68. СОГЛАСНО ИНТЕРАКЦИОНИСТСКОЙ КОНЦЕПЦИИ

- 1) поведение личности есть продукт поля взаимозависимых детерминант
- 2) группа есть система взаимодействующих индивидов, функционирование которых описывается индивидуальной активностью, взаимодействием и отношением
- 3) ведущими детерминантами внутригруппового поведения являются мотивационные и защитные механизмы личности
- 4) поведение индивидуумов в группе есть функция двух переменных: вознаграждений и наказаний
- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) верны ответы 2 и 4

69. В СТРУКТУРЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ НАИБОЛЕЕ УСТОЙЧИВЫМ ЭЛЕМЕНТОМ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) психологический склад
- 2) эмоциональная сфера
- 3) идеология
- 4) мода
- 5) верны ответы 2 и 3
- 6) все ответы не верны

70. К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ СКЛАДУ БОЛЬШОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ МОГУТ БЫТЬ ОТНЕСЕНЫ

- 1) социальный или национальный характер
- 2) нравы
- 3) обычаи
- 4) традиции

- 5) все ответы верны
- 6) верны ответы 2 и 4

71. ФОРМОЙ ЭТНИЧЕСКОЙ ОБЩНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) нации
- 2) народность
- 3) национальная группа
- 4) этническая группа
- 5) все ответы верны
- 6) верны ответы 1 и 3

72. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ ЭТНИЧЕСКИМИ ГРУППАМИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) абсолютными
- 2) константными
- 3) относительными
- 4) индивидуализированными
- 5) верны ответы 1 и 2
- 6) все ответы не верны

73. ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ

- 1) выражает и отражает оценки событий и фактов
- 2) не влияет на умонастроение людей
- 3) формируется под влиянием искусства
- 4) возникает по тем же механизмам, что и индивидуальное мнение
- 5) верны ответы 1 и 4
- 6) все ответы не верны

74. ПРИНЯТИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ НОРМ ГРУППОВОЙ ЖИЗНИ КАЖДЫМ ВНОВЬ ВСТУПАЮЩИМ В ГРУППУ ИНДИВИДОМ ОПИСЫВАЕТСЯ КАК РЕЗУЛЬТАТ

- 1) группового принятия
- 2) группового давления
- 3) групповой дискуссии
- 4) группового сплочения
- 5) групповых санкций
- 6) группового мнения

75. ПОЗИЦИЕЙ, ПРОТИВОСТОЯЩЕЙ КОНФОРМИЗМУ, ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) нонконформизм
- 2) негативизм
- 3) нигилизм
- 4) протест
- 5) самостоятельность
- 6) все ответы верны

76. В МОДЕЛИ А.В. ПЕТРОВСКОГО ОСОЗНАННОЕ ВНЕШНЕЕ СОГЛАСИЕ ИНДИВИДА С ТРЕБОВАНИЯМИ ГРУППЫ ПРИ СОХРАНЕНИИ ВНУТРЕННЕГО РАСХОЖДЕНИЯ С НИМИ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) внутригрупповая внушаемость
- 2) конформность
- 3) коллективистическое самоопределение
- 4) внутренний конформизм
- 5) внешний конформизм

б)ложный негативизм

77. ОБЪЕКТИВНЫМИ ФАКТОРАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ УРОВЕНЬ КОНФОРМНОСТИ ЧЕЛОВЕКА В ГРУППЕ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1)характеристики самого индивида
- 2)характеристики группы, которая является источником давления
- 3)особенности взаимодействия индивида и группы
- 4)содержание задачи, стоящей перед индивидами и группой
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы верны

78. ОТЛИЧИЕ РУКОВОДСТВА ОТ ЛИДЕРСТВА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО

- 1)руководитель всякой реальной социальной группы либо назначается, либо избирается
- 2)руководство подчиненными в отличие от лидерства обладает менее определенной системой санкций
- 3)процесс принятия решения руководителем в отличие от лидера более сложен и опосредован большим количеством обстоятельств
- 4)сфера деятельности руководителя – та группа, которой он непосредственно руководит, тогда как сфера деятельности лидера гораздо шире, поскольку он «представляет» малую группу в более широкой социальной системе
- 5)верны ответы 1 и 3
- 6)все ответы верны

79. ИНСТРУКЦИИ В ФОРМЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКОМ

- 1)попустительского стиля руководства
- 2)неуверенного стиля руководства
- 3)демократического стиля руководства
- 4)авторитарного стиля руководства
- 5)либерального стиля руководства
- 6)актуализирующего стиля руководства

80. К ФОРМАМ ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ МОЖНО ОТНЕСТИ

- 1)совещание
- 2)мозговой штурм
- 3)синектика
- 4)консилиум
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы верны

81. ФЕНОМЕН «СДВИГ РИСКА» ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО

- 1)групповое решение по сравнению с индивидуальным включает в себя меньшую степень риска
- 2)групповое решение по сравнению с индивидуальным включает в себя большую степень риска
- 3)на разных этапах группового решения степень риска меняется от максимальной до минимальной
- 4)динамика степени риска носит колебательный характер и не зависит от содержания групповой задачи
- 5)степень риска группового решения обратно пропорциональна риску индивидуальных решений
- 6)степень риска группового решения прямо пропорциональна риску индивидуальных решений

82. ЛИДЕР ГРУППЫ

- 1)гораздо сильнее других членов группы ориентирован на группу
- 2)обладает наибольшей компетентностью в групповой задаче
- 3)имеет групповую санкцию на нарушение групповых норм, если это способствует лучшему достижению целей группы
- 4)верны ответы 1 и 2
- 5)верны ответы 1 и 3
- 6)все ответы верны

83. РАЗРЕШЕНИЕ ГРУППОВЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1)проявлением группового давления
- 2)одним из аспектов лидерства
- 3)психологическим аспектом руководства
- 4)проявлением феномена конформизма
- 5)механизмом развития группы
- 6)все ответы не верны

84. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОБМЕН ЯВЛЯЕТСЯ

- 1)феноменом внутригрупповой коммуникации
- 2)феноменом межгрупповой коммуникации
- 3)специфической задачей лидера
- 4)механизмом групповой динамики
- 5)формой разрешения групповых противоречий
- 6)условием получения идиосинкразического кредита

85. ПО МНЕНИЮ А. ТЕШФЕЛА, ОСНОВНЫМИ КОГНИТИВНЫМИ ПРОЦЕССАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ СУЩНОСТЬ МЕЖГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1)социальная категоризация
- 2)социальная идентификация
- 3)социальная дискриминация
- 4)социальное сравнение
- 5)верны ответы 2 и 3
- 6)все ответы верны

86. СПЕЦИФИЧЕСКИМИ СТРУКТУРНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ МЕЖГРУППОВОГО ВОСПРИЯТИЯ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1)константность и предметность
- 2)целостность и константность
- 3)унифицированность и целостность
- 4)структурность и унифицированность
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)все ответы не верны

87. ПО СРАВНЕНИЮ С ВНУТРИГРУППОВЫМИ СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНЫМИ ПРОЦЕССАМИ МЕЖГРУППОВЫЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ

- 1)более устойчивы
- 2)более ригидны
- 3)более консервативны
- 4)меньше зависят от конкретного индивида
- 5)верны 2 и 3
- 6)все ответы верны

88. ПО ДАННЫМ ШЕРИФА, КОНКУРЕНЦИЯ МЕЖДУ ГРУППАМИ ВЫЗЫВАЕТ В ГРУППАХ ОЩУЩЕНИЕ ОПАСНОСТИ, УГРОЗЫ. ДРУГАЯ ГРУППА ВОСПРИНИМАЕТСЯ КАК ИСТОЧНИК УГРОЗЫ. ПРИ ЭТОМ В ГРУППЕ ПРОИСХОДИТ

- 1)усиление внутригрупповой солидарности
- 2)повышение сплоченности
- 3)более полное осознание групповой принадлежности
- 4)увеличение непроницаемости границ группового членства
- 5)верны ответы 3 и 4
- 6)все ответы верны

89. В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ СОЦИАЛИЗАЦИЯ ПОНИМАЕТСЯ КАК

- 1)процесс социального развития человека
- 2)результат социального развития человека
- 3)совокупность всех социальных и психологических процессов, посредством которых индивид усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему эффективно функционировать в обществе
- 4)сложный процесс, протекающий стихийно (многообразные аспекты жизни, свидетелем и участником которых человек является)
- 5)сложный целенаправленный процесс (трансляция индивиду культурно-исторического опыта человечества)
- 6)все ответы верны

90. ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ РЕАЛИЗУЮТСЯ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

- 1)через средства массовой информации
- 2)через социальные ситуации реальной жизни
- 3)в воспитании и обучении
- 4)в процессе общения индивида в неформальных группах
- 5)через искусство
- 6)все ответы верны

91. К МЕХАНИЗМАМ СОЦИАЛИЗАЦИИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)полоролевая идентификация и полоролевая типизация
- 2)единство подражания, имитации и идентификации
- 3)социальная оценка желаемого поведения
- 4)конформность
- 5)верны ответы 2 и 3
- 6)все ответы верны.

92. ИНСТИТУТЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ – ЭТО ГРУППЫ

- 1)которые выступают по отношению к индивиду в качестве носителей различных норм и ценностей
- 2)задающие систему внешней регуляции поведения индивида
- 3)не имеющие четкой и однозначной системы ценностей
- 4)в которые индивид включен в качестве высокостатусного человека
- 5)верны ответы 1 и 2
- 6)верны ответы 1 и 4

93. К СОЦИАЛИЗИРУЮЩИМ ФУНКЦИЯМ СЕМЬИ ОТНОСЯТСЯ

- 1)воспитывающая функция
- 2)репродуктивная
- 3)функция первичного социального контроля
- 4)эмансипирующая функция;

- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) верны ответы 2 и 4

94. К СОЦИАЛИЗИРУЮЩИМ ФУНКЦИЯМ ШКОЛЫ ОТНОСЯТСЯ

- 1) обучение
- 2) воспитание
- 3) функция социальной дифференциации
- 4) функция усвоения общественных ценностей
- 5) верны ответы 1 и 2
- 6) все ответы верны

95. К ФУНКЦИЯМ АТТИТЮДОВ ОТНОСЯТСЯ

- 1) приспособительная
- 2) функция знания
- 3) функция выражения
- 4) функция защиты
- 5) верны ответы 1 и 4
- 6) все ответы верны

96. В 1942 ГОДУ М. СМИТ ПРЕДЛОЖИЛ ТРЕХКОМПОНЕНТНУЮ СТРУКТУРУ АТТИТЮДА, В КОТОРОЙ ВЫДЕЛЯЮТ

- 1) когнитивный, метакогнитивный и волевой компоненты;
- 2) когнитивный, эмоциональный и сенсомоторный компоненты;
- 3) когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты;
- 4) аффективный, сенсомоторный и волевой компоненты;
- 5) верны ответы 1 и 3
- 6) верны ответы 2 и 4

97. ПЕРЦЕПТИВНАЯ ЗАЩИТА ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) волевым процессом;
- 2) разновидностью психологической защиты;
- 3) эмоциональным процессом;
- 4) разновидностью коммуникативных средств;
- 5) средством манипуляции собеседником;
- 6) стратегией взаимодействия.

98. ЭФФЕКТ «ОЖИДАНИЯ» РЕАЛИЗУЕТСЯ

- 1) в эмоциональных состояниях скуки
- 2) в имплицитных теориях личности
- 3) в самореализующемся прогнозе
- 4) в снижении эффективности деятельности
- 5) верны ответы 1 и 4
- 6) верны ответы 2 и 3

3.3.ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в помещении для курения за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном листе, но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные ситуации.

Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 6

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника

выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 7

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депримирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: “Это я вас учу”.

Задача 8

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 9

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задача 10

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении “шутника”.

Задача 11

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Предприниматель обращается к налоговому инспектору: “На каком основании вы наложили на меня штраф?”. Инспектор: “Давайте разберемся”. И, используя документы, разъясняет причину штрафа.

Задача 12

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Руководитель спрашивает у своего заместителя: “Как вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?”. Заместитель: “У меня есть некоторые соображения по этому поводу”.

Задача 13

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: “Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи”. Заместитель: “Меня отвлекли семейные обстоятельства”.

Задача 114

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

Задача 15

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?

Задача 16

Во время деловой встречи с Вами ваш сотрудник из отдела рекламы “вышел из себя”, не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести, ведь он подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

Задача 17

У вас в подразделении есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать “тусовки” прямо на рабочем месте. Вы знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

Задача 18

Вслед за кратким выговором Вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, Вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла у него в доме.

В конце разговора вы поняли, что критика не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

Задача 19

Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями. Американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».
2. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.
3. При рукопожатии деревенский житель протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

Задача 20.

В трансактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Взрослого, Родителя. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данной характеристике принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку.

Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «качать», неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

Задача 21.

Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он:

- 1). выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; похлопывает собеседника по плечу; кусает ногти; шмыгает носом; смотрит на собеседника открытым взглядом; поджимает губы; легко плачет, поднимает вверх указательный палец; сдержан; смущается; хмурит брови; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать; часто вспыхивает от раздражения; вздрагивает от испуга; хнычет; внимателен; уверен в себе; цокает языком; строит глазки; пожимает плечами; ставит руки на бедра; скрещивает руки на груди; держит руки пирамидой вверх;

потупляет взор; изображает на лице ужас; дразнит; восторгается; смеется; «ломает» руки; тяжело вздыхает; снисходительно кивает головой; криво усмехается;

2) употребляет следующие слова и выражения: «хочу»; «на мой взгляд»; «никогда в жизни...»; «давай пойдем»; «запомни раз и навсегда!»; «что»; «где»; «самый (большой, высокий, лучший, самый-самый)»; превосходные степени сравнения; «только попробуй...», «не буду»; «заруби себе на носу!»; «сыночек (варианты: милочка, голубчик, деточка, мой дорогой)»; «сколько можно тебе повторять?!»; «какой бестолковый»; «мам, я пошел...»; «подумаешь, какой...»; «когда вырасту и стану большим...»; «ужасный»; «ну-ну»; «идиотский»; «чушь»; «почему»; «я полагаю»; «неверно»; «вероятно»; «возможно»; «когда»; «кто»; «как»; «по сравнению с...»; «справедливо»; «иначе говоря...»; «сколько»; «каким образом»; «неизвестно»; «действительно»; «правильно ли я понял, что...».

Задача 22.

Ниже приведен отрывок из книги И. Ильфа и Е. Петрова «Двенадцать стульев». Проанализируйте ходы манипуляции Остапа Бендера. Какие психологические приемы лежат в основе общения Остапа Бендера с Эллочкой Людоедкой?

На ней был халатик, переделанный из толстовки Эрнеста Павловича и отороченный загадочным мехом.

Остап сразу понял, как вести себя в светском обществе. Он закрыл глаза и сделал шаг назад.

— Прекрасный мех! — воскликнул он.

— Шутите! — сказала Эллочка нежно. — Это мексиканский тушкан.

— Быть этого не может. Вас обманули. Вам дали гораздо лучший мех. Это шанхайские барсы. Ну да! Барсы! Я знаю их по оттенку. Видите, как мех играет на солнце! ... Изумруд! Изумруд!

Эллочка сама красила мексиканского тушкана зеленой акварелью, и поэтому похвала утреннего посетителя была ей особенно приятна.

Не давая хозяйке опомниться, великий комбинатор вывалил все, что слышал когда-то о мехах. После этого заговорили о шелке, и Остап обещал подарить очаровательной хозяйке несколько сот шелковых коконов, якобы привезенных ему председателем ЦИК Узбекистана.

— Вы — парниша что надо, — заметила Эллочка после первых минут знакомства.

Задача 23.

Определите суть «парадокса Лапьера». Из каких компонентов складывается аттитюд?

В 1934 г. Лапьер провел эксперимент по изучению аттитюдов, вывод из результатов которого в социальной психологии известен под названием «парадокс Лапьера». Эксперимент состоял в следующем. Лапьер с двумя студентами-китайцами путешествовал по США. Они посетили 252 отеля и почти во всех случаях (за исключением одного) встретили в них нормальный прием, соответствующий стандартам сервиса. Никакого различия в обслуживании самого Лапьера и его студентов-китайцев обнаружено не было. Спустя два года Лапьер обратился в 251 отель с письмами, в которых содержалась просьба ответить, может ли он надеяться вновь на гостеприимство, если посетит отель в сопровождении тех же двух студентов-китайцев. Ответ пришел из 128 отелей, причем только в одном содержалось согласие, в 52% случаев был отказ, в остальных

уклончивые формулировки. Лапьер интерпретировал эти данные так, что из ответов на письма можно было заключить о наличии негативного аттитюда (к лицам китайской национальности), в то время как реальное поведение было организовано так, как если бы совершалось на основании позитивного аттитюда.

Задача 24.

Определите стили руководства (коллегиальный, авторитарный, либеральный) по характеристикам, приведенным ниже.

А. Руководитель жестко контролирует деятельность подчиненных, оставляя малую возможность для проявления их инициативы и самостоятельности. Все вопросы стремится решать сам, без обсуждения с активом и членами коллектива. Пользуется командным языком, часто проявляет невыдержанность, отсутствует такт в обращении с подчиненными. Критика и похвала отдельных работников и коллектива носят в основном субъективный характер.

Б. Руководитель постоянно опирается на актив коллектива, считается с мнением специалистов, широко привлекает членов коллектива к обсуждению различных производственных вопросов, к разработке и принятию решений. Работа коллектива строится на принципах критики недостатков «сверху вниз» и «снизу доверху». При этом хотя руководитель и представляет подчиненным возможности для проявления самостоятельности, однако не идет у них на поводу. В отношениях руководителя к своим подчиненным наблюдаются уважение, стремление прийти на помощь, умение сдерживать себя в конфликтных ситуациях. Данный стиль способствует возникновению атмосферы взаимопонимания и взаимного доверия.

В. Характеризуется минимальным вмешательством руководителя в деятельность коллектива. Этот стиль возможен тогда, когда цели коллективной деятельности ясны и работа подчиненных имеет индивидуализированный творческий характер. Здесь подчиненные самостоятельно планируют свою деятельность, поэтому они обращаются к руководителю за помощью и указаниями лишь в случаях особой необходимости. При таких условиях руководитель прежде всего контролирует и стимулирует деятельность подчиненных. Этот стиль руководства может быть эффективным в научно-исследовательских, художественно-творческих коллективах. В производственных условиях он неприемлем.